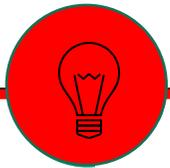




大分県立大分商業高等学校

『 非言語の重要性 』 ～コミュニケーション能力をあげるには...～



3年 課題研究
「ビジネススキル探究」選択者





本日の発表内容



1. 学校紹介

2. 課題研究について

3. ビジネススキル探究について

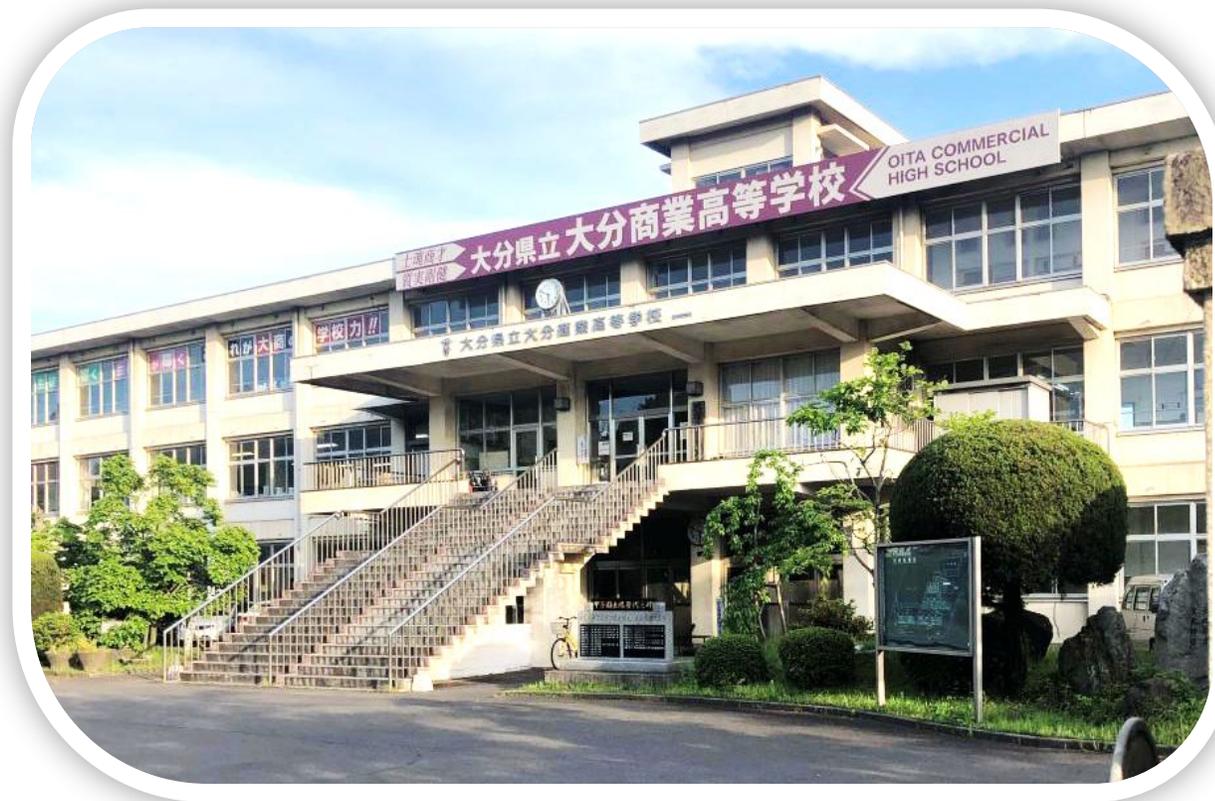
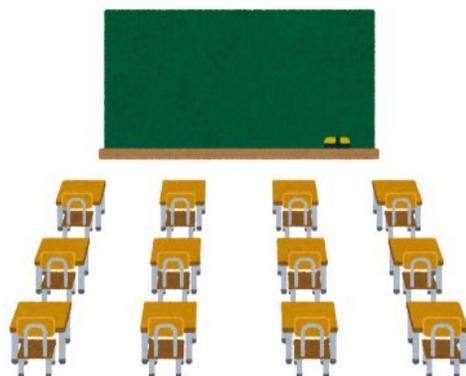
4. まとめ

わたしたちの学校

【校訓】

士魂商才
質実剛健

創立105年



【国際経済科】

国際感覚豊かな
ビジネス人材



【情報処理科】

ICT社会に
対応できる人材

【商業科】

ビジネス社会に貢献する人材

課題研究

総合実践

電子商取引・プログラミング

マーケティング・経済活動と法

情報処理

簿記・会計

ビジネス基礎



課題研究

- ①マーケティング 分野
- ②簿記会計 分野
- ③情報処理 分野
- ④ビジネススキル探究 分野
- ⑤地方創生 分野
- ⑥EC(電子商取引)分野
- ⑦言語・文化 分野
- ⑧時事問題研究 分野

7/28(水)・29(木)

県主催「**ビジネスマナー育成セミナー**」

【電話応対セミナー】

【接客応対セミナー】



表情コントロール = **感情**コントロール

10/22(金) 外部の講師の先生によるマナー講座

『夢を叶えていこう♪』



10/22(金) 外部講師の先生によるマナー講座

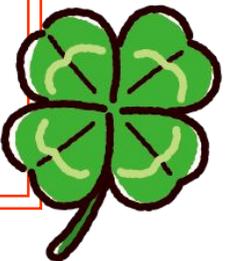


『夢を叶えていこう♪』

人として尊重する姿勢

共感する姿勢

人間力の向上 自分自身の幸せ



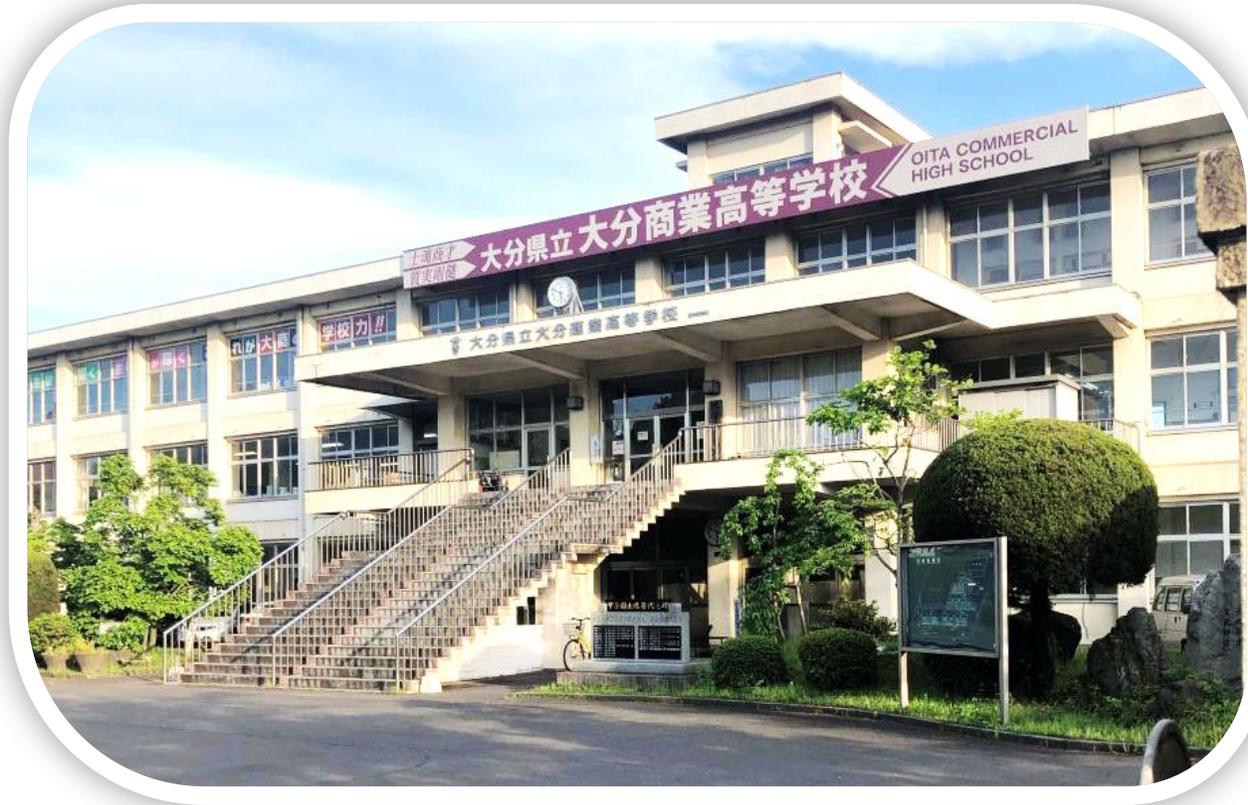
学校紹介

課題研究

ビジネススキル探究

まとめ

2/10 (木) 大商教育フェア



大分県立大分商業高等学校



ビジネススキルとは・・・？



ビジネススキルとは

社会人として仕事を行う上で **必**
要な技術や能力のこと



メラビアンの法則

☆ 視覚



☆ 聴覚



☆ 言語



メラビアンの法則

非言語

聴覚
38%

言語
7%

視覚
55%



マスクをつけている際の会話で変わることは？

NHK

0 20 40 60 80(%)

声の大きさに気をつける

74.1%

はっきりとした発音で話す

57.5%

相手との距離に気をつける

45.1%

相手の表情に気をつける

39.8%

きちんと伝わっているか
相手に確認する

29.3%

※複数回答

学校紹介

課題研究

ビジネススキル探究

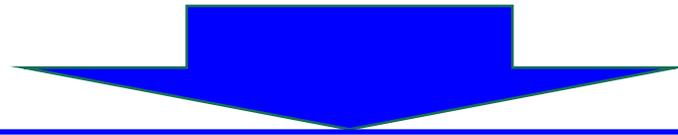
まとめ



『相づち』&『マスクスマイル』

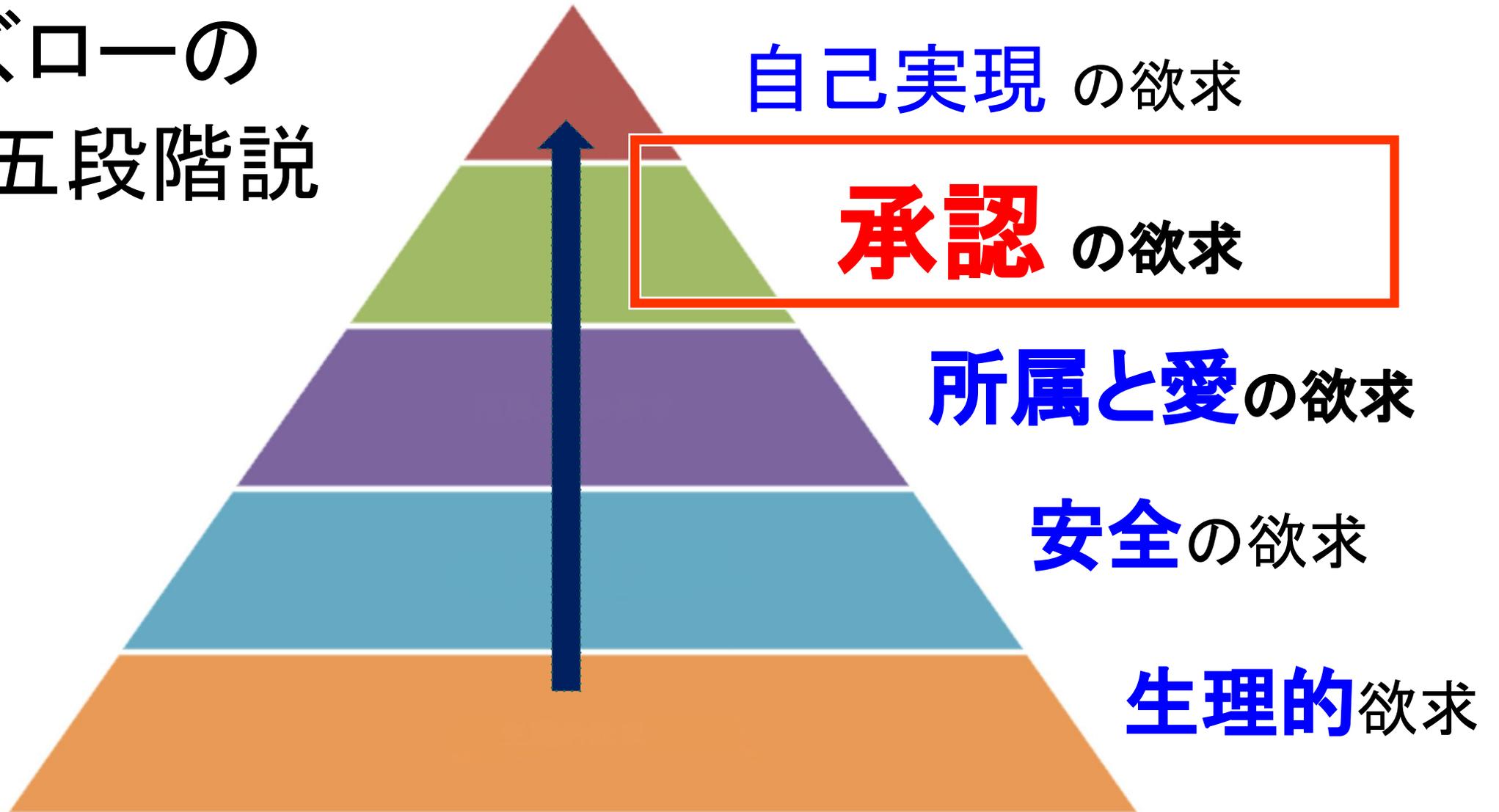
話しかけやすい人！ もっと話してみたい人！

共通点は…… 『聞き上手』



会話における **相づち** がポイントなのでは？

マズローの 欲求五段階説



うなずきと相づちの違いとは…？





うなずき **視覚的**に訴える効果

相づち **視覚的**に訴える効果



+

聴覚的に訴える効果

1. **同意**の相づち



2. **共感**の相づち

3. **驚き**の相づち



1. 同意の相づち

イエス・バッド法



1. 同意の相づち

イエス・バッド法



私はりんごが好きなんだ～！

りんごは甘くて美味しいよね！

でも私はみかんの方が好きだな～



そうなんだね。みかんも美味しいよね！

1. 同意の相づち

イエス・バッド法



私はりんごが好きなんだ～！

肯定

りんごは甘くて美味しいよね！

否定

でも私はみかんの方が好きだな～



そうなんだね。みかんも美味しいよね！



1. **同意**の相づち

2. **共感**の相づち

3. **驚き**の相づち



2. 共感の相づち

同じ
趣味



類似性の法則

同じ
年齢



同じ
遊び



同じ
出身地



1. **同意**の相づち

2. **共感**の相づち

3. **驚き**の相づち



3. 驚きの相づち



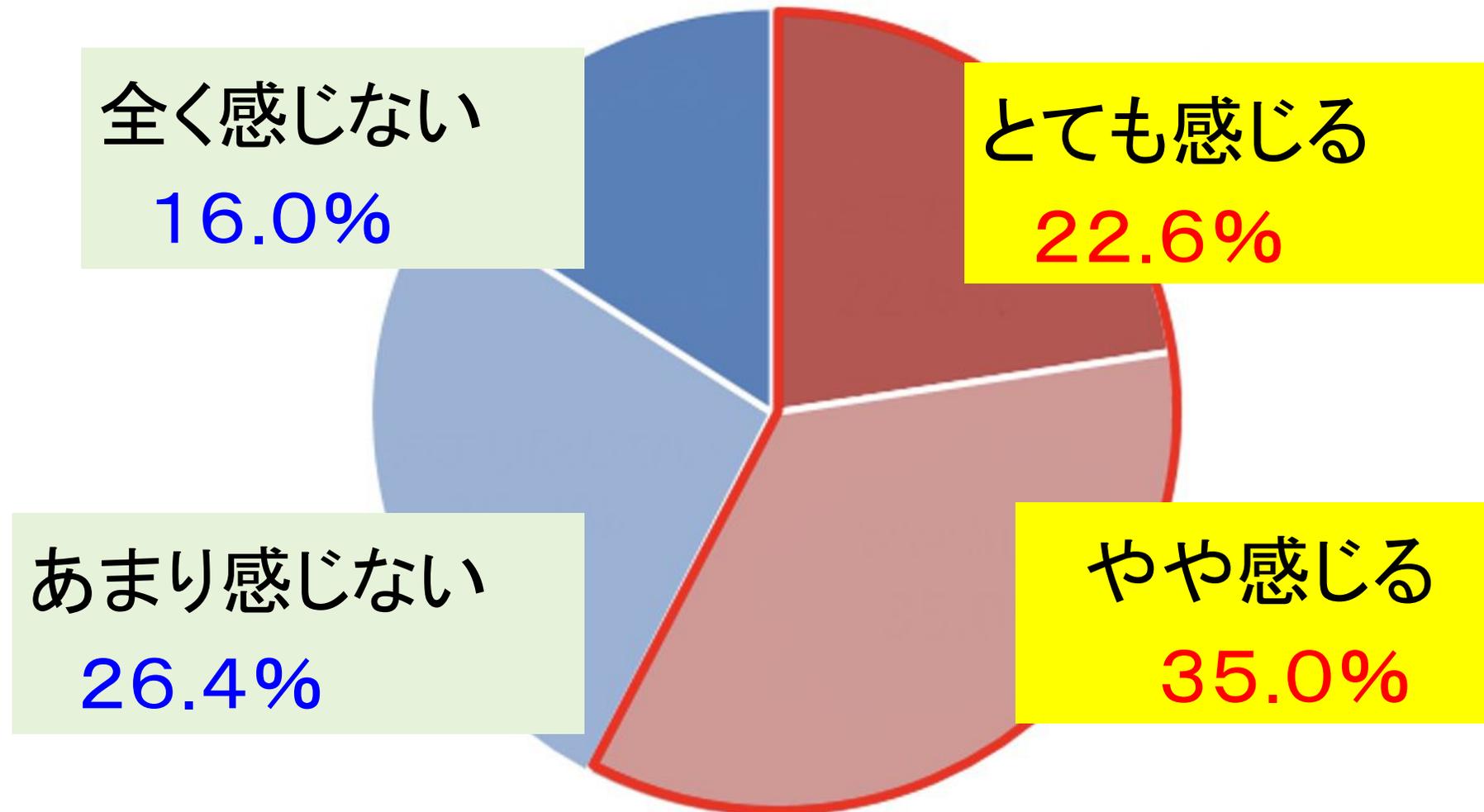
ちょっと、聞いてよー！

えっ、ビックリ！

知らなかった！すごい！



Q. マスク生活で表情を動かす機会が減ったと感じるか？



Q. マスク生活で表情を動かす機会が減ったと感じるか？

- ・とても感じる 22.6%
- ・やや感じる 35.0%

『マスクスマイル』に注目！！



好印象は、どの表情？



①



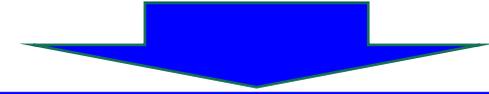
②



①

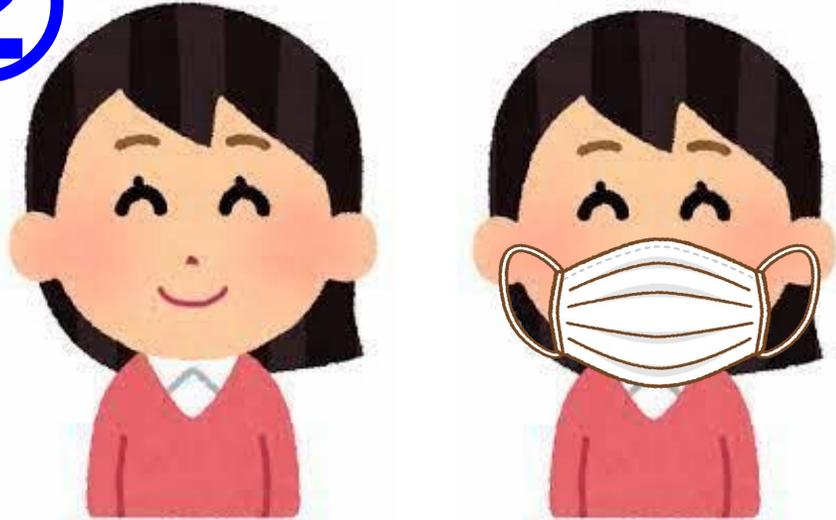


上まぶたを下げるようにして笑う

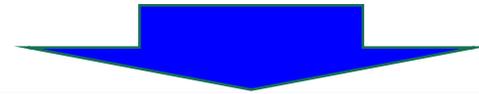


睨んでいるように見える

②



下まぶたを上げるようにして笑う

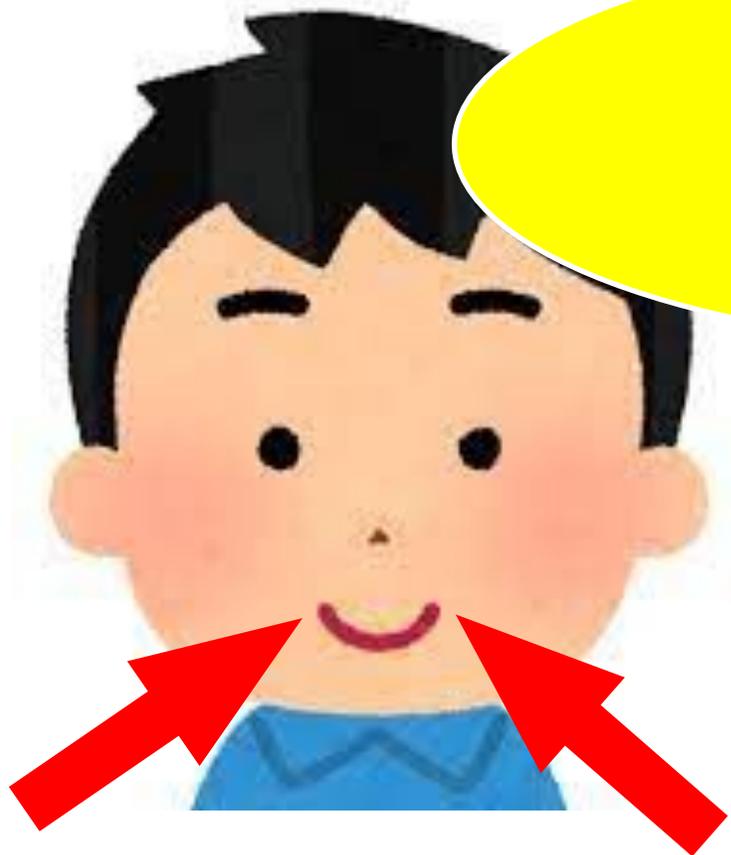


目尻が下がって
笑っているように見える

口角をあげる

頬をあげる

目が笑顔に!!

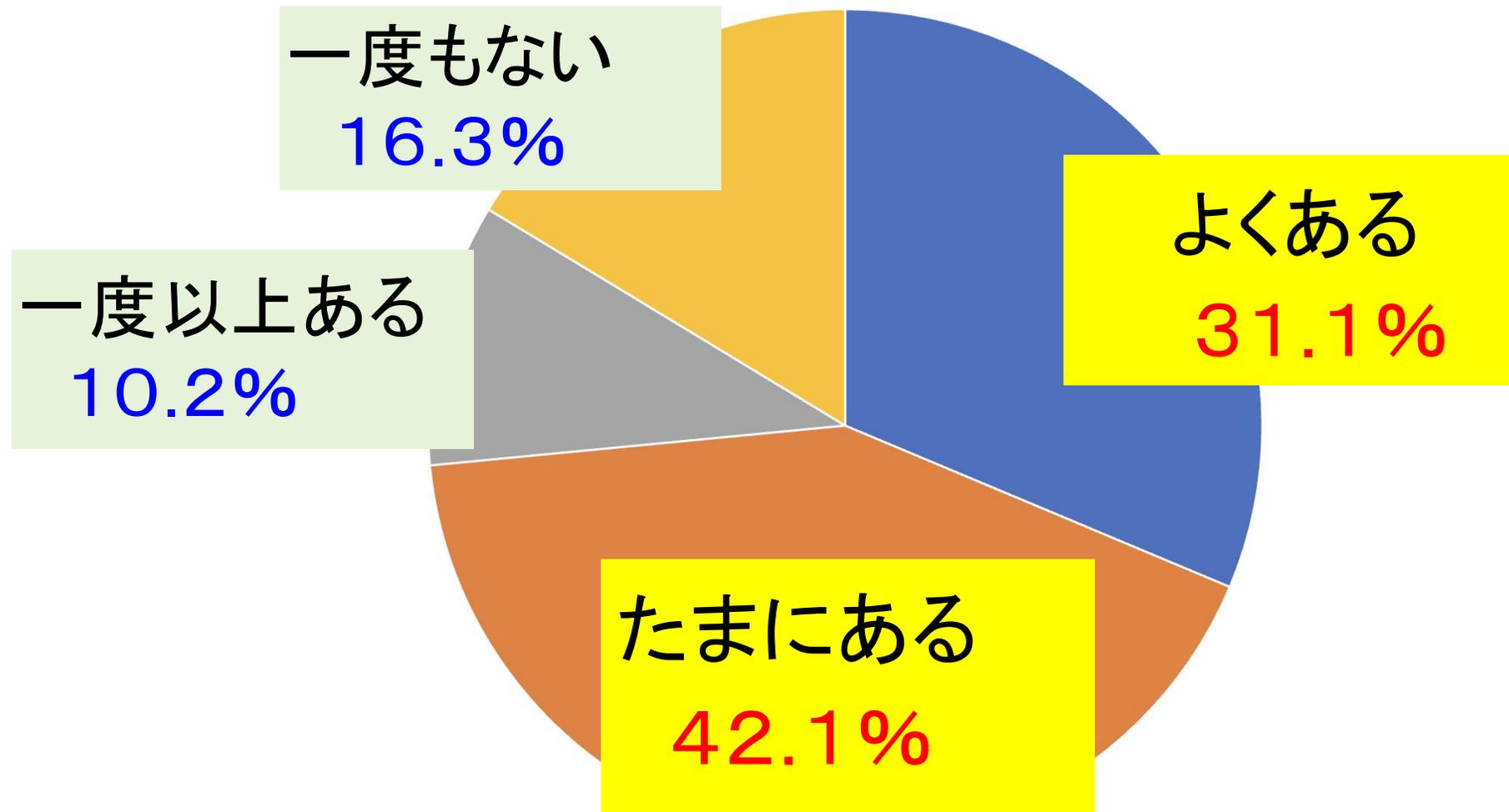


『マスクスマイル』

マスクをつけたままでも
相手に明るい印象を与える！



Q. 「マスク着用」会話する際 聞き取りづらいつと感じることは？



『新型コロナウイルスによるマスク着用・アクリルパネル越しでのコミュニケーション下における「飛沫感染防止用具使用による音声の聞こえ難さ」に関する実験結果を発表』より



Q.「マスク着用」会話する際 聞き取りづらいつと感じることは？

- ・よくある 31.1%
- ・たまにある 42.1%

話し方・発声など意識することが大切！



話すときのワンポイント!

✿ **大きな声**ではっきり

✿ **抑揚**をつける

✿ **「間」**をとるタイミング

✿ **声**を意識

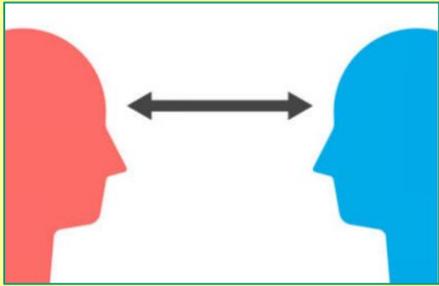
非言語の重要性

相づち

マスクスマイル



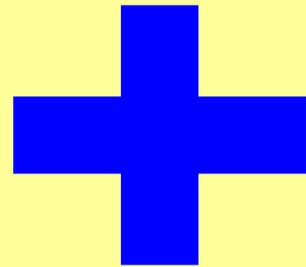
コミュニケーション能力をあげるには..



視線



言葉



非言語

相づち
マスクスマイル



課題研究「ビジネススキル探究」選択者

【研究テーマ】

- 眉毛が与える印象
- 緊張を感じる脳の仕組み
- 感情をセルフコントロールする力
- 人をほめるテクニック
- 相手を幸せにできる接客 など



マスクスマイル😊

「ビジネススキル探究」選択者一同

ご清聴ありがとうございました